

Protocol Verdriet en rouw bij overlijden TalentStad Beroepscollege

TalentStad Beroepscollege heeft een uitgebreid protocol met procedurele stappen, die bij overlijden van een leerling, ouder, broer of zus van een leerling, een personeelslid of ouders, partner of kind van een personeelslid genomen worden. We realiseren ons dat iedere situatie op zich staat en het handelen nooit in strakke procedures te vatten is, maar vinden het desondanks belangrijk dat er vooraf richtlijnen vastgesteld zijn. In alle gevallen is de schoolleiding, in de persoon van de directeur en bij diens afwezigheid één van de teamleiders, de aanspreekbare persoon. De te ondernemen acties zullen door de directeur altijd in overleg met één van de teamleiders en de betrokken leerkracht(en) genomen worden, maar nooit zonder overleg met de familie, partner en/of andere naasten van de betrokkenen. Hier geven we beknopt weer wat in het protocol is opgenomen.

Verdriet en rouw bij overlijden van een leerling

Wanneer onverhoopt het bericht op school binnenkomt van een ernstig ongeluk of overlijden van een leerling binnenkomt, treedt onmiddellijk het protocol bij overlijden in werking. Dat betekent dat de volgende acties worden ondernomen:

Het verstrekken van de informatie

De directeur/teamleider informeert de collega's. Vervolgens wordt overlegd wie familie op school op de hoogte brengt (liefst ouders, altijd in overleg met nabestaanden). Er wordt overlegd hoe de broers/zussen/familie worden opgevangen en waar ze naar toe gaan.

Samenstelling team

Zo spoedig mogelijk wordt een team samengesteld dat de activiteiten ontwikkelt en coördineert. Eén van de teamleden is eindverantwoordelijke/contactpersoon. Het team is verantwoordelijk voor:

- Informatie aan de betrokkenen
- Organisatorische aanpassingen
- Opvang van leerlingen en collega's
- Contacten met familie of ouder(s)/ verzorger(s)/ voogd
- Regelingen in verband met rouwbezoek en uitvaart
- Administratieve afwikkeling.
- Nazorg

De klasgenoten

De mentoren bereiden zich samen zorgvuldig voor op het gesprek met hun groep. De leerlingen krijgen de gelegenheid om het bericht op hun eigen manier te verwerken. Voor emoties is alle ruimte. De mentoren informeren de leerlingen over afspraken met betrekking tot rouwbezoek en uitvaart, en hoe het contact met de familie verloopt. Ook vertellen ze de kinderen bij wie ze terecht kunnen voor een persoonlijk gesprek. Er is gelegenheid om te praten over het gebeurde, over de overledene en over wat het met de leerlingen doet. Verdriet mag er zien, niets is gek. De kinderen mogen keuzeopdrachten doen, naast het gewone lesprogramma.

En verder

De ouders/verzorgers of familie worden bezocht. Met hen wordt overlegd wat zij wel en niet wenselijk vinden, met betrekking tot contact, uitvaart en procedures en hoe de school van betekenis kan zijn. Iedereen wordt zo zorgvuldig en volledig mogelijk geïnformeerd. Er is volop ruimte voor alle betrokkenen op school om te verwerken en er is aandacht voor nazorg. Ouders van de leerlingen worden per brief geïnformeerd.

Bij ernstige ziekte van een leerling

Voor ernstig zieke kinderen is school wellicht nog belangrijker dan voor gezonde kinderen. School geeft een hoopvol toekomstperspectief. Daarom laten we het zieke kind zoveel mogelijk deelnemen aan alle activiteiten, zodat het niet in een ongewilde uitzonderingspositie te zitten. We bereiden de klas goed voor op de uiterlijke veranderingen gedurende de ziekte. Kinderen zijn immers erg gevoelig voor een beoordeling van hun uiterlijk. Het kind krijgt de gelegenheid om zelf, desgewenst samen met de ouders, te vertellen wat er aan de hand is.

Regelmatig contact met de ouders vinden we belangrijk. Als de ziekte ongeneeslijk is, kan het zijn dat de ouders en het kind er thuis niet over praten om elkaar te beschermen. We houden er rekening mee dat het kind dan vaak een vertrouwde persoon buiten het gezin opzoekt, bijvoorbeeld iemand van school. Als de leerling niet meer op school kan komen, houden we contact, bijvoorbeeld met behulp van een dagboek bij te houden, post, video/foto's e.d. We houden de ouders op de hoogte van de gebeurtenissen op school.

Verdriet en rouw bij overlijden van een ouder, broer en zus van een leerling

Ook bij overlijden van een ouder, broer en zus van een leerling, bieden we alle gewenste hulp en stellen we een team samen. Dat team is verantwoordelijk voor:

- Informatie aan de betrokkenen
- Organisatorische aanpassingen
- Opvang van leerlingen en collega's
- Contacten met de ouder/ verzorger/ voogd
- Regelingen in verband met rouwbezoek en uitvaart
- Administratieve afwikkeling
- Nazorg van de betrokkene(n)

De klasgenoten

De mentoren bereiden zich samen zorgvuldig voor op het gesprek met hun groep. De leerlingen krijgen de gelegenheid om het bericht op hun eigen manier te verwerken. Voor emoties is alle ruimte. De mentoren informeren de leerlingen over afspraken met betrekking tot rouwbezoek en uitvaart, en hoe het contact met de familie verloopt. Ook vertellen ze de kinderen bij wie ze terecht kunnen voor een persoonlijk gesprek. Er is gelegenheid om te praten over het gebeurde, over het slachtoffer. Verdriet mag er zien, niets is gek. De kinderen mogen keuzeopdrachten doen, naast het gewone lesprogramma.

En verder

Met ouders/verzorgers wordt overlegd wat zij wel en niet wenselijk vinden, met betrekking tot contact, uitvaart en procedures en hoe de school van betekenis kan zijn. Iedereen wordt zo zorgvuldig en volledig mogelijk geïnformeerd. Er is volop ruimte voor alle betrokkenen op school om te verwerken en er is aandacht voor nazorg. Ouders van de leerlingen worden per brief geïnformeerd.

Verdriet en rouw bij overlijden van een personeelslid

De directeur/teamleider informeert de collega's over het ongeluk/ overlijden. Een team wordt zo snel mogelijk samengesteld en is verantwoordelijk voor:

- Informatie aan de betrokkenen
- Organisatorische aanpassingen
- Opvang van leerlingen en collega's
- Contacten met familie
- Regelingen in verband met rouwbezoek en uitvaart

- Administratieve afwikkeling
- Nazorg

En verder

Met familie/nabestaanden wordt overlegd hoe de school van betekenis kan zijn. Ook wordt gevraagd wat zij wel en niet wenselijk vinden, met betrekking tot contact, uitvaart en procedures. Iedereen wordt zo zorgvuldig en volledig mogelijk geïnformeerd. Er is volop ruimte voor alle betrokkenen op school om te verwerken en er is aandacht voor nazorg. Ouders van de leerlingen worden per brief geïnformeerd. Collega's worden in de gelegenheid gesteld om de begrafenis bij te wonen.

Verdriet en rouw bij overlijden ouders, partner, kind van personeelslid

De directeur/teamleider informeert de betrokkenen over het overlijden. In onderling overleg wordt bepaald of, hoe en wanneer het verdrietige nieuws zal worden verteld in de betreffende groep(en), aan de ouders en andere betrokkenen. Te allen tijde wordt het protocol naar wijsheid gebruikt. Met de medewerker wordt overlegd wat wenselijk is en wat hij nodig heeft. Ook wordt bekeken wie bij de uitvaart aanwezig zal/zullen zijn.

Algemene verwerkingsideeën

In geval van overlijden laten we de leerlingen nadenken over de overledene en wat deze voor hen betekende. Ze kunnen hun herinneringen in enkele regels op papier zetten. In een tekenopdracht kunnen ze een tekening maken van de overledene. Ook een goede suggestie is om een collage te maken waarin allerlei kenmerken en herinneringen zijn verwerkt. Er kunnen kaartjes gemaakt worden die vervolgens aan de bloemen gehangen worden die bij de begrafenis/crematie worden gebruikt voor op de kist. Leerlingen kunnen een gedicht schrijven, een afscheidsbrief of een troostbrief, waarin ze hun gevoelens kwijt kunnen.